

ADB Greater Mekong Subregion Communicable Diseases Control project
GMS CDC

Mekong Health Conference: Health Challenges in Southeast Asia
Vientiane, Lao PDR, 25-28 January 2010

MISE EN RÉSEAUX
DES PROFESSIONNELS
DES MALADIES INFECTIEUSES
DANS LA REGION DU GRAND MEKONG
(Revue du concept, défis, le GMS CDC)

Stéphane P. Rousseau
Coordinateur Régional

ADB Greater Mekong Subregion Communicable Diseases Control project
GMS CDC

Quelques définitions:

Réseau:
En sciences humaines, un réseau social est un ensemble d'entités sociales tel que des gens ou des institutions sociales reliés entre elles par des liens créés lors des interactions sociales.

Réseauter:
Néologisme utilisé pour traduire le terme d'origine anglaise networking.
Fait de se constituer un réseau de relations et de savoir en tirer partie, notamment dans un but professionnel.

Regional Coordination Unit, Hanoi, Vietnam

ADB Greater Mekong Subregion Communicable Diseases Control project
GMS CDC

Content

1. Pourquoi réseauter?
2. Réseauter avec qui?
3. Comment réseauter?
4. Réseauter pour quoi?
5. Où et quand réseauter?
6. Défis
7. Ce qu'a fait le GMS CDC.
8. Conclusion

ADB Greater Mekong Subregion Communicable Diseases Control project
GMS CDC

Source: www.hendrikdeckers.com/hr

The Proactive Networking Process

Prepare Plan Practice

ADB Greater Mekong Subregion Communicable Diseases Control project
GMS CDC

Pourquoi réseauter?

1. Permet un meilleur partage d'information
2. Facilite la coordination
 - Empêche les duplications
 - Utilisation plus rationnelle des ressources
 - Permet stratégie, et politiques qui en découlent.
3. Base pour les "Communautés d'expertise"
 - Permet la Gestion du savoir → Accroît l'efficacité fonctionnelle/au travail.

Regional Coordination Unit, Hanoi, Vietnam

ADB Greater Mekong Subregion Communicable Diseases Control project
GMS CDC

Aperçu sur le concept de Gestion du Savoir

Savoir Explicite
"savoir acquis par des moyens bien exprimés"

Savoir Tacite
"Appris sur le tas" (habileté, savoir-faire, etc)

=> Capturer ce savoir tacite caché!

Regional Coordination Unit, Hanoi, Vietnam

Capture et diffusion des idées et savoirs-faire
 Two main strategies:

Savoir Explicite
 Savoir Tacite

1. Stratégie de Personnalisation : personne-à-personne

2. Stratégie de Codification: Personne-à-documents

Regional Coordination Unit, Hanoi, Vietnam

Gestion des savoirs ~~Partage de l'information~~

Est-ce que le "partage de l'information" est toujours une bonne chose?

L'information peut être fausse, biaisé, déformée, incomplète, exagérée, etc.

Aussi, trop d'information est pire que pas assez → saturation, fatigue, confusion.

Regional Coordination Unit, Hanoi, Vietnam

"Je ne veux pas savoir!" Tous les spams

"Agréable de savoir" "Britney Spears a sorti un nouvel "DOIT savoir!" album"

"Bon à savoir" "Un nouveau Manuel d'épidémiologie est paru" "Je ne veux pas savoir!"

"DOIT savoir!" "Un nouveau germe pathogène a été identifié dans la région" "Je ne veux pas savoir!"

Pour un professionnel des Maladies Infectieuses

Pour votre fille adolescente

Pour être utile, l'information doit être filtrée et ciblée.

Regional Coordination Unit, Hanoi, Vietnam

Communauté d'Experts; et équipe, groupe de travail, etc

Type de groupes	Fonction	Base d'adhésion	Base de Cohésion	Durée
Communautés d'expertise (CdE)	Développe l'expertise des membres et définit leur place ou rôle dans la communauté	Auto-sélection	Engagement et identification avec l'expertise qui forme la base de la pratique	Aussi longtemps que les membres <i>désirent</i> d'améliorer leur pratique et garder la communauté.
Groupe de travail (formel)	Accomplit la tâche assignée à l'équipe (p.e. produire et livrer un produit ou un service)	Chacun a été appelé à rejoindre l'équipe	Exigence professionnelle, meilleur rendement requis, Objectif commun	Jusqu'à ce que le travail ou l'organisation est réstructuré.
Equipes de projet et "Groupement"	Remplir des tâches spécifiques, normalement dans une période déterminée.	instruit par la hiérarchie	Etapas et objectifs du projet.	Jusqu'à ce que les tâches requises ou le projet sont accomplis
Réseaux Informels	Collecte and partage l'information d'intérêt commun	Intérêt mutuel et acceptation, c.a.d., que chacun obtienne et diffuse des informations d'intéressantes	Intérêt bien perçu, et sentiment d'appartenance au groupe.	Ausi longtemps que les gens ont une raison de se mettre en contact et partager l'information

Regional Coordination Unit, Hanoi, Vietnam

Comment développer les réseaux professionnels?
 Quelques moyens et outils disponibles...

Face-à-face / Personne-à-Personne

- Reunion / Ateliers / Forums / Symposiums / Séminaires
- Voyages d'études
- Association des anciens élèves, (FETP, etc)

Moyens électroniques

- Forums électroniques (→ [samples](#))
- Bulletins électroniques
- Sites Web (Web 2)
- Téléconférence (conférence VDO, Skype, etc)
- Formel or informel Production en ligne (Google, etc)

Regional Coordination Unit, Hanoi, Vietnam

Qui impliquer dans un réseau?

- Plus le réseau est large, mieux c'est? Non, plus il est focalisé, plus il est passionné → Communauté d'Expertise (CdE)
- Qui doit "coordonner" le réseau? Instances régionales? OMS, APEC, ASEAN, MBDS, ACMECS, Pasteur, CDC Atlanta? Ou plutôt "faciliter", "s'occuper de", soutenir, (peut-être "mener")
- Un réseau n'est toujours qu'une partie d'un autre réseau...

Regional Coordination Unit, Hanoi, Vietnam

ADB Greater Mekong Subregion Communicable Diseases Control project
GMS CDC

Se mettre en réseau pour quoi faire?

1. La recherche.
2. Les opérations.
3. Ressources.
4. Faire connaissance.

Regional Coordination Unit, Hanoi, Vietnam

ADB Greater Mekong Subregion Communicable Diseases Control project
GMS CDC

Où et Quand se mettre en réseau?

1. Un Réseau n'a pas de limite (géographiques)... mais un sujet de discussion, si.
2. Un réseau n'a pas de limites de temps ... mais une discussion, si.
3. "Réseauter" c'est... ICI et MAINTENANT!

Regional Coordination Unit, Hanoi, Vietnam

ADB Greater Mekong Subregion Communicable Diseases Control project
GMS CDC

Défis dans la région du Grand Bassin du Mékong

1. Faible compréhension en général des bénéfices du "réseautage"
2. Pas d'incitations ou même dissuasion au réseautage.
3. Faible connaissances informatiques des membres.
4. Inter-operabilité des systèmes IT.
5. Manque de fonds pour les réunions.
6. Faible budget pour maintenir les CdE.
7. Financement de l'expertise nécessaire pour la maintenance/facilitation. ...mais l'obstacle le plus fréquemment relevé est le suivant...

Regional Coordination Unit, Hanoi, Vietnam

ADB Greater Mekong Subregion Communicable Diseases Control project
GMS CDC

Regional Coordination Unit, Hanoi, Vietnam

ADB Greater Mekong Subregion Communicable Diseases Control project
GMS CDC

"Le réseau c'est moins de boulot!" ©

Regional Coordination Unit, Hanoi, Vietnam

ADB Greater Mekong Subregion Communicable Diseases Control project
GMS CDC

- ...néanmoins, réseauter demande du temps. C'est un investissement.
- Réseauter nécessite un engagement: l'envoi unilatéral de données/information n'est pas "partage d'information"; ça tue le réseau!

Questions clefs:

- Le Réseautage doit être optimisé.
- Trop d'info est pire que pas assez.
- => Besoin de développer les moyens et outils adéquats pour que le réseau puisse filtrer l'information vers une audience ciblée (recevoir les "Doit savoir!" d'abord, et l'"Agréable à savoir" seulement si le temps le permet).

Regional Coordination Unit, Hanoi, Vietnam

ADB Greater Mekong Subregion Communicable Diseases Control project Défis

10 raisons pour lesquelles les gens ne partagent pas leur savoir

1. Ils ne voient pas pourquoi ils devraient le faire.
2. Ils ne savent pas comment le faire.
3. Ils ne savent pas ce qu'ils sont supposés faire.
4. Ils ne croient pas en la méthode prescrite.
5. Ils pensent que leur manière de faire est la meilleure.
6. Ils pensent qu'il y a plus important à faire.
7. Il n'en tirent aucun bénéfice.
8. Ils croient déjà le faire.
9. Ils sont récompensés de ne pas le faire.
10. Ils sont pénalisés pour le faire.

Source: By Stan Garfield. Stan Garfield leads the Worldwide Consulting & Integration Knowledge Management Program for Hitachi-Packard Services. He joined Digital Equipment Corporation in 1993 and launched Digital's first knowledge management program in 1996.
Regional Coordination Unit, Hanoi, Vietnam

ADB Greater Mekong Subregion Communicable Diseases Control project

Quelques unes des initiatives regionales en maladies infectieuses qui pourraient développer leurs réseaux.

1. WHO (WPRO/SEARO)
2. APEC (Bulletin)
3. ASEAN+3 EID (Bulletin)
4. MBDS (Bulletin?)
5. GMS CDC (Bulletin + Forum électronique en lao, vietnamien et anglais)
6. RNAS+ (Regional Network for Asian Schistosomiasis and other Helminth Zoonoses) (Newsletter)
7. ActMalaria (Newsletter + Electronic forum)
8. Pasteur/SISEA
9. US CDC
10. UNSIC (UN System Influenza Coordination)
11. AusAID.

Regional Coordination Unit, Hanoi, Vietnam

ADB Greater Mekong Subregion Communicable Diseases Control project

Ce que le GMS CDC a fait pour développer le réseautage des professionnels

1. 27 événements face-à-face regionaux (forums, trans-frontaliers, ateliers, symposium, scientifiques, etc)
2. Des études opérationnelles conjointes CLV.
3. Répertoire des professionnels (des maladies infectieuses dans les Pays du Mekong)
4. Cahier des Charge d'une Unité de Soutien Coordination
5. 5 forums électroniques/Listes de diffusion et partage d'information ciblée.
6. Un site Web spécialisé (Calendrier des événements, nouvelles, etc).
7. Un bulletin électronique

Regional Coordination Unit, Hanoi, Vietnam

ADB Greater Mekong Subregion Communicable Diseases Control project

PROFESSIONNELS DIRECTORY

Objectif

- Faciliter les contacts et connexions entre professionnels des maladies infectieuses dans la région (Skype™, tel. fax., e-mail, website, chat, etc)
- Développer le réseau électronique (par email ListServ ou forums électroniques)
- Diffuser les écrits scientifiques.
- Développer les examinations scientifiques par les pairs.
- Préparer les listes pour invitation aux événements regionaux spécialisés.
- Autres objectifs.
- Consultez le répertoire à : <http://www.gms-cdc.org/resource/cdc-directory-of-professionals-.html>

Regional Coordination Unit, Hanoi, Vietnam

ADB Greater Mekong Subregion Communicable Diseases Control project

Gestion du Savoir / CdE

Cinq (5) ListServ et sites web dédiés aux Communautés d'Expertise sur :

1. La Dengue, DHF et Chikungunya
2. Maladies parasitaires
3. Laboratoires
4. Recherche sur Maladies Infectieuses
5. Encéphalite Japonaise

Regional Coordination Unit, Hanoi, Vietnam

ADB Greater Mekong Subregion Communicable Diseases Control project

WWW.GMS-CDC.ORG

Regional Coordination Unit, Hanoi, Vietnam

ADB Greater Mekong Subregion Communicable Diseases Control project
GMS CDC

Documenter les initiatives régionales existantes dans le domaine des maladies infectieuses dans le Bassin du Mekong.

DIRECTORY OF ORGANIZATIONS INVOLVED IN REGIONAL ACTIVITIES IN COMMUNICABLE DISEASES IN THE GREATER MEKONG SUBREGION

Regional Coordination Unit, Hanoi, Vietnam

ADB Greater Mekong Subregion Communicable Diseases Control project
GMS CDC

Recherche Operationnelle Conjointe

Regional Coordination Unit, Hanoi, Vietnam

ADB Greater Mekong Subregion Communicable Diseases Control project
GMS CDC

Recherche Operationnelle Conjointe Régionale

NB. Un des objectifs des études de "Recherche Operationnelle Conjointe Régionale" est d'établir ou renforcer les liens entre institutions CLV impliquées dans la Recherche.

Regional Coordination Unit, Hanoi, Vietnam

ADB Greater Mekong Subregion Communicable Diseases Control project
GMS CDC

Recherche Operationnelle Conjointe Régionale

SIGNING CEREMONY BETWEEN HEALTH STRATEGY AND POLICY INSTITUTE, MoH VIETNAM SR AND CENTER FOR HIV/AIDS/STI, MoH LAO PDR

ON SCIENTIFIC RESEARCH COOPERATION
"HIV/AIDS TRANSMISSION AT VIETNAM-LAO BORDER: AREAS OF CURRENT STATUS AND SOLUTIONS"

Regional Coordination Unit, Hanoi, Vietnam

ADB Greater Mekong Subregion Communicable Diseases Control project
GMS CDC

Forums Techniques Regionaux

FIRST GMS - CDC TECHNICAL FORUM ON DENGUE AND DENGUE HAEMORRHAGIC FEVER PREVENTION AND CONTROL: ACHIEVEMENT AND CHALLENGES

Nha Trãi - 24 - 26 October 2007

Regional Coordination Unit, Hanoi, Vietnam

ADB Greater Mekong Subregion Communicable Diseases Control project
GMS CDC

"Premier Atelier Régional sur la Collaboration Transfrontalière en matière de Maladies Infectieuses"

8-10 avril 2008, Da Nang, Vietnam

organisé par VAPM MSU Vietnam, co-sponsorisé par le GMS CDC et KIAJ

REGIONAL WORKSHOP ON CROSS BORDER COLLABORATION IN MATTER OF INFECTION DISEASES

Regional Coordination Unit, Hanoi, Vietnam



CONCLUSIONS

- Les professionnels ont tout à gagner à se mettre en réseau.
- Il existe des moyens et des outils facilement disponibles pour développer le réseautage professionnel. Ils demandent simplement à être mieux connus et utilisés.
- Il existe déjà plusieurs réseaux régionaux; ceux-ci devraient travailler en meilleure synergie.
- Réseauter est un investissement qui demande du temps et de l'énergie; mais qui – si optimisé – procure un très bon taux de retour.
- Les professionnels CLV doivent encore surpasser les obstacles linguistiques et culturels pour pouvoir plus contribuer aux réseaux à leur juste valeur.



Contact details:

Regional Coordination Unit (RCU)
Asian Development Bank
Greater Mekong Communicable Diseases Control Project

Room 2104, 21st Floor,
Thanh Cong Tower,
57 Lang Ha Street,
Ba Dinh District, Hanoi – VIET NAM

Tel: +84 (0)4 514 79 33
Fax: +84 (0)4 514 80 12

Email: gms.cdc.rc@gmail.com
Website: <http://gms-cdc.org>
Skype: [rcu_gms_cdc](#)

